

11/17 に発生したサーバ障害により、掲示板システムを初期化する決断に至りました。障害後より約19日間、復旧の道を探り続けて来ましたが、サーバ管理会社からも良い回答を得られず、かなり難航しました。皆さんの大切なコメントを預かる身として、フタッフ一同、苦渋の選択として初期化という選択をせざるを得なかった事、正直のところ無念の極みです。

利用者の皆様、ご不便をお掛けしまして、本当に申し訳ございません。今後、二度とこのような悲劇の起こらぬよう再発防止に最大限の努力をいたします。ご面倒ですが、再度の新規メンバーID 登録からご利用ください。

今回、サーバ管理会社を変更し、今までも上回る回線帯域を確保し、快適なアクセス環境をご用意するとともに、保安環境として、データセンターは警備員による24時間365日体制の監視体制で、サーバールーム入室する者は警備員同伴が必須となっており、データセンターの建物は、震度7クラスの地震にも耐えられる耐震構造となっているほか、火災に対しても、火災報知システムや延焼防止システムに加え、火災予兆検知システム (VESDA) が採用され、万一停電が発生しても無停電電源装置 (UPS) や自家発電設備により、無瞬断で電源確保できる体制をとっているなど万全を期しています。

サーバ障害の経過(米国カリフォルニア時刻) 日本時間は+17 時間です

- 12/05 12:00
初期化の状態システムを再起動。サービスの一般公開再開。
- 12/02 15:00
データ回復は断念との連絡あり。事後協議に入る
- 11/24 10:00
ディスクアレイ再構築処理は終了。データ検証作業は難航との報告あり
- 11/22 12:30
ディスクアレイ再構築処理継続を確認。再構築終了予想時刻は本日 17 時頃。再構築後、データ検証作業を開始予定(全データ検証作業は1日間を予定)
- 11/21 9:00
ディスクアレイ再構築処理継続を確認。再構築終了予想時刻は 22 日夕刻
- 11/20 9:30
ディスクアレイ再構築処理継続を確認。再構築終了予想時刻に変更無し
- 11/19 8:00
ディスクアレイ再構築処理継続を確認。再構築終了予想時刻に変更無し
- 11/18 16:00
ディスクアレイ再構築処理は 100 時間程度掛かる事が判明。再構築作業開始
- 11/18 11:00
原因はディスクアレイのパリティエラーとの事。復旧時間の査定のため試験中(試験終了までおよそ6時間程度)
- 11/17 22:15
システム障害ご報告サイト公開
- 11/17 21:30
復旧までの間、緊急暫定サーバの設置
- 11/17 18:10
サーバ会社よりダウンの確認報告。原因究明中。
- 11/17 16:55
サーバダウンを検知。サーバ会社に連絡。